

Returhantering Cbiz partner

OBS! SKICKA INGA PRODUKTER INNAN NI FÅTT SVAR FRÅN RETURAVDELNINGEN ANG HANTERING.

För Silverlits produkter nedan gäller följande.

Vi skickar ut ny produkt utan sändare.

Spara därför originalkartongen och lämna endast ut nytt flyg el. helikopter till konsument vid problem.

När Ni mottar den nya produkten från oss sätter ni in denna i kartongen och kan sälja den igen.

Silverlit X-twin Jet
Silverlit X-twin Classic Trainer
Silverlit X-twin Sports flyer
Silverlit PicooZ
Silverlit Air acrobat
Silverlit Air dasher
Silverlit PalmZ

För att sköta Era retur på nätet gör följande

1. Börja med att logga in med ditt användarnamn och lösenord på www.cbiz.se. Har du ingen inloggning kontakta Cbiz Partner.

Logga in på Cbiz Partner AB

Användarnamn:

lösen:

Kom ihåg användarnamn och lösenord

2. Välj returhantering på högersida i menyn.



3. Sök efter den artikel som skall returneras, för att göra detta så klicka på sök order.

Sök efter returvara:

Om tillverkaren inte har egen support kan du söka på order för att ta fram ordern du vill reklamera. Detta gör du genom att klicka på länken under. Sök order hjälper dig att hitta produkten som skall returneras, send sedan returförfrågingen till oss. Du kan göra förfrågningar på en eller flera produkter på samma returförfrågan.

Inga varor får sendas i retur utan giltigt returnummer.
Godkänd retur sänds till:
Cbiz Partner AB

4. Du kan söka efter artikeln på flera olika sätt, genom att i list menyn välja ett av följande alternativ, Alla Ordrar, Fakturanummer, Beställningsreferens, Ordernummer, Paksedelnummer eller Varunummer. När du har gjort ditt val så klickar du på Sök order.

Sök order

Följande rutiner gäller:

1. Gör en sökning på order nedan för att hitta produkten du önskar returnera.
2. Välj produkten i den aktuella ordern genom att trycka "Retur".
3. Läs returinformationen och skicka en returfrågan till Cbiz Partner AB.
4. Du att få ett referensnummer från oss inom 48 timmar.

Det kan leggas till en eller flere produkter på samma returfrågan.

Alle ordrer [v] [Alle] [Sök]

5. När du har gjort ditt val och få fram vilken order / faktura artikeln finns på så väljer du att returnera denna varan.

| Faktura Nr. | Order nr. | Paksedel Nr. | Registrerat | Best. ref. | |
|-------------|-----------|--------------|-------------|----------------------|---------|
| 14571 | 14911 | 5000772 | 11.05.2007 | | [Retur] |
| 19857 | 18658 | 5007862 | 03.10.2007 | test av edisoft | [Retur] |
| 19858 | 18659 | 5007863 | 03.10.2007 | test av skriver | [Retur] |
| 15960 | 15772 | 5002562 | 15.06.2007 | | [Retur] |
| 3183 | 20573 | 5011709 | 10.12.2007 | Eget uttag | [Retur] |
| 202121 | 20562 | 5011640 | 10.12.2007 | | [Retur] |
| 3239 | 22026 | 5014477 | 13.02.2008 | | [Retur] |
| 3234 | 22023 | 5014225 | 13.02.2008 | Uttag till eget bruk | [Retur] |
| 3170 | 20181 | 5010828 | 27.11.2007 | test | [Retur] |

6. Här kan du se vilka artiklar som finns på den aktuella ordern / fakturan, nu väljer man vilken artikel som skall returneras.

Order

| Leverans till: Cbiz Partner AB Skiftesvägen 14 563 32 GRÄNNA | Beställningsreferens: | Ordrenr.: 15772 Leveransdatum: 15.06.2007 Bet.bet.: Faktura nr: 15960 | | | | |
|--|------------------------------|--|------|----------------|-----------------|---------|
| Pos | Art.nr | benämning: | Enh. | Ant. levererat | Tid. returnerat | |
| 2 | ES-180062 | E-sky Brushless motor for helicopter 58g 3800KV borstlös | Stk | 1 | 0 | [Retur] |
| 3 | ES-180065 | E-sky brushless speed controller 25A 9.2v-14.8v helicopter fartreglage | Stk | 1 | 0 | [Retur] |
| 4 | ES-104048 | E-Sky Servo 8g | Stk | 4 | 4 | [Retur] |

[Tillbaks]

7. Fyll i dom fälten som är obligatoriska (har en röd stjärna bakom sig), 1. Välj orsaken till returen 2. Fyll i en kortfattad beskrivning av problemet (vid returer av flera artiklar av samma sort samtidigt skriv beskrivning för varje artikel) 3 Välj antalet som skall returneras.

Välj sedan Lägg till vara för retur

[Sök order](#) | [Returer](#)

Returmeddelande

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Leverans till: Cbiz Partner AB Skiftesvägen 14 563 32 GRÄNNA | Beställningsreferens: | Ordrenr.: 15772 Leveransdatum: 15.06.2007 Bet.bet.: Faktura nr: 15960 |
|--|------------------------------|--|

| Pos | Art.nr | benämning: | Enh. | Ant. levererat | Tid. returnerat |
|-----|-----------|---|------|----------------|-----------------|
| 3 | ES-180065 | E-sky brushless speed controller 25A 9.2v-14.8v helicopter fartreglage | Stk | 1 | 0 |

Välj orsak till returen:

Repareras  *

Lägg eventuell felbeskrivning, eller annan viktig information här:

Max 255 tecken.

Antal varor som skall returneras:

1 *

Tillbaks

Lägg till produkt för retur

1

2

3

8. Du kan på samma retur skicka tillbaka fler artiklar, antingen från samma order (klicka här 1) eller från en annan order (klicka här 2) Skall flera artiklar returneras på samma order så börja om från steg 4. När du är klar med din retur kryssa i **Ja, jag har läst returvillkoren.** och klicka på **Sänd Returansökan** Sedan är det bara att invänta vårt returgodkännande med ett returnummer.

Varor att returnera

| | | | |
|---|------------------|--|------------------------|
| Vara: E-sky brushless speed controller 25A, 9.2v-14.8v helicopter Tillbaks till samma order Ändra Ta bort fartreglage | | | |
| Ordrenr: 15772 | Fakturanr: 15960 | Varunr: ES-180065 | Lev. datum: 15.06.2007 |
| Antal för retur: 1 Serienr: 0 Best Ref.: | | Orsak: Defekt, garanti Meddelande: Brunnit | |

Retur avsändaradress: *

Referanseperson:

Returreferens:

Standard returvilkor - Cbiz Partner AB.no

1. Retur av varor

Ja, jag har läst returvillkoren.

[Tillbaks till senaste ordern](#)

[Sök efter flere produkter](#)

[Sänd returansökan](#)